

Bedingungen für den Erwerb und die Nutzung der NOVADENT ZahnersatzCard

§ 1 Geltung der Bedingungen

Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen nach unseren "Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Firma NOVADENT Dentaltechnik- Handelsgesellschaft mbH", soweit sich aus den nachfolgenden Bedingungen für die NOVADENT ZahnersatzCard nichts anderes ergibt.

§ 2 Bestellberechtigung, -zeitraum und Übertragbarkeit

- (1) Die NOVADENT ZahnersatzCard kann nur für natürliche Personen bestellt werden, die ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben.
- (2) Die NOVADENT ZahnersatzCard kann
 - a) **vom 16.07.2013 bis zum 26.08.2013** online unter www.tchibo.de/zahnersatz, bei uns per E-Mail oder fernmündlich bei uns sowie
 - b) **vom 22.07.2013 bis zum 28.08.2013** über die Bestellkarten der Flyer, die in Tchibo-Filialen ab diesem Zeitpunkt erhältlich sind, bestellt werden.
- (3) Die NOVADENT ZahnersatzCard bleibt unser Eigentum. Sie ist nicht mehr auf Dritte übertragbar, sobald eine Erstnutzung erfolgt ist. Eine Erstnutzung liegt vor, wenn uns die Identifikationsnummer der NOVADENT ZahnersatzCard im Zusammenhang mit Patientendaten übermittelt wurde.

§ 3 Vertragsschluss

Die Bestellung der NOVADENT ZahnersatzCard erfolgt

- durch Übersendung der hierfür vorgesehenen, vollständig ausgefüllten Bestellkarte des Flyers,
- über den Online-Shop unseres Vertragspartners Tchibo,
- durch fernmündliche Bestellung bei uns oder

- per E-Mail an uns.

Geben Sie eine Bestellung über den Online-Shop von Tchibo auf, schickt Ihnen Tchibo eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei Tchibo bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei Tchibo eingegangen ist. Tchibo wird Ihre Bestellung per csv-Datei an uns weiterleiten. Wir werden alle Daten Ihrer Bestellung bei uns speichern und Ihnen auf Verlangen - auch nach Vertragsschluss - nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zusenden.

Ihre Bestellung über den Online-Shop von Tchibo erfolgt, indem Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen, d.h. dass Sie unter anderem die Bestellung in den Warenkorb legen und die Pflichtangaben (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, E-Mail-Adresse und die Zahlart) eingeben. Die Angabe Ihrer Telefonnummer und der "besten Anrufzeit" ist freiwillig. Sodann ist von Ihnen die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen und auf den Button „Bestellung abschicken“ zu klicken.

Bei einer fernmündlichen oder E-Mail-Bestellung bei uns sind folgende Pflichtangaben (Vor- und Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, ggf. E-Mail-Adresse, falls die Bestellung auf elektronischen Weg erfolgt) und die Anzahl der von Ihnen bestellten NOVADENT ZahnersatzCards erforderlich. Geben Sie eine Bestellung per E-Mail auf, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang der Bestellung bei uns und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Dasselbe gilt im Falle einer fernmündlichen Bestellung, sofern Sie eine E-Mail-Adresse angeben. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Wir werden alle Daten Ihrer Bestellung bei uns speichern und Ihnen auf Verlangen - auch nach Vertragsschluss - nebst den vorliegenden AGB per E-Mail zusenden.

Uns oder unserem Vertragspartner Tchibo gegenüber abgegebene Bestellungen sind bindende Angebote, die wir nach unserer Wahl innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Bestellung annehmen können. Die Annahme erfolgt durch Übergabe der NOVADENT ZahnersatzCard.

Sofern die Übersendung unserer NOVADENT ZahnersatzCard unsererseits ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages für die NOVADENT ZahnersatzCard darstellt, nehmen Sie unser Angebot durch die Zahlung des Preises für die NOVADENT ZahnersatzCard an.

Widerrufsbelehrung

§ 4 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Zugang der NOVADENT ZahnersatzCard bei Ihnen und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der NOVADENT ZahnersatzCard an uns.

Der Widerruf ist zu richten an:

NOVADENT Dentaltechnik- Handelsgesellschaft mbH,
Straßenbahnring 3,
20251 Hamburg

per Telefax: 040 / 531 13 32

per E-Mail: [tchibo\(at\)novadent.de](mailto:tchibo@novadent.de)

Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückgewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Für die Verschlechterung der NOVADENT ZahnersatzCard und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leis-

ten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der NOVADENT ZahnersatzCard zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Wenn ein Hinweis auf die Wertersatzpflicht gemäß § 357 Abs. 3 S. 1 BGB nicht spätestens bei Vertragsschluß in Textform erfolgt, ist für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der NOVADENT ZahnersatzCard entstandene Verschlechterung kein Wertersatz durch Sie zu leisten; Wertersatz für gezogene Nutzungen müssen Sie nur leisten, soweit Sie NOVADENT ZahnersatzCard in einer Art und Weise genutzt haben, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der NOVADENT ZahnersatzCard zu tragen, wenn diese der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Das voran Ausgeführte gilt auch, falls Sie mit derselben Sendung mehrere NOVADENT ZahnersatzCards an uns zurücksenden.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der NOVADENT ZahnersatzCard, für uns mit deren Empfang.

Besonderer Hinweis:

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufbelehrung

§ 5 Preis der Novadent ZahnersatzCard, Fälligkeit und Freischaltung

- (1) Der Preis für die NOVADENT ZahnersatzCard beträgt € 24,00 inklusive Mehrwertsteuer. Er ist innerhalb von 10 Tagen ab Zugang unserer Rechnung zur Zahlung fällig.
- (2) Haben Sie per Bestellkarte, fernmündlich bei uns oder per E-Mail bestellt, ist die Zahlung per Überweisung zu leisten. Die Zahlung kann per Überweisung oder Lastschrift geleistet werden, sofern die Bestellung online über unseren Vertragspartner Tchibo erfolgt ist.
- (3) Wir schalten die NOVADENT ZahnersatzCard nach Eingang des Kartenpreises auf eines unserer Konten frei. Die Freischaltung berechtigt ihren Inhaber (nachfolgend Karteninhaber), nach den Regelungen des § 7 zur Inanspruchnahme unserer Rabattpreise, unserer 5-Jahres-Garantie und einen Antrag auf Zahnersatzfinanzierung mit einer Laufzeit von 12 Monaten zu 0,00% Zinsen zu stellen. Haben Sie mehrere Karten bestellt und diese nur teilweise bezahlt, schalten wir nur die Anzahl an Karten frei, für die eine vollständige Bezahlung erfolgte.

§ 6 Versandkosten

- (1) Wir senden Ihnen die NOVADENT ZahnersatzCard versandkostenfrei.
- (2) Falls Sie Ihre Vertragserklärung widerrufen, haben Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung der NOVADENT ZahnersatzCard zu tragen, wenn diese der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Das voran Ausgeführte gilt auch, falls Sie mit derselben Sendung mehrere NOVADENT ZahnersatzCards an uns zurücksenden.

§ 7 Vorteile der NOVADENT ZahnersatzCard: Rabattpreise auf NOVADENT-Produkte, Garantie und Antrag auf Zahnersatzfinanzierung

- (1) Die nachfolgend aufgeführten Rabattpreise für festsitzenden und/oder herausnehmbaren Zahnersatz beziehen sich auf unsere zahntechnischen Leistungen (Material- und

Laborkosten). Das Zahnarzthonorar ist hiervon ausgenommen und zusätzlich vom Karteninhaber an seinen Zahnarzt zu zahlen. Ausgenommen von unseren Rabattpreisen sind ferner die Materialkosten für Gold.

(2) Der Rabattpreis beträgt für

a) feststehenden Zahnersatz:

Inlay € 83,00

nur aus Vollkeramik möglich

Krone: € 120,00

Krone auf Implantat: € 120,00

(ohne Implantatmaterial)

Brückenglieder: € 110,00

Veneer: € 149,00

nur aus Vollkeramik möglich

Enthält der feststehende Zahnersatz Metall, kann der Karteninhaber diesen auf Wunsch, sofern dies zahnmedizinisch und -technisch machbar ist, ohne zusätzliche Laborkosten metallfrei aus Vollkeramik erhalten.

b) herausnehmbaren Zahnersatz:

Teleskoparbeiten:

2 Teleskope: € 799,00

4 Teleskope: € 1.199,00

6 Teleskope: € 1.699,00

8 Teleskope: € 1.999,00

(3) Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir eine Garantie auf den bei uns gekauften Zahnersatz aufgrund der NOVADENT ZahnersatzCard nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. **Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.**

- a) Unsere Garantie gewähren wir nur, sofern der Karteninhaber während der Garantiezeit halbjährlich eine Routineuntersuchung bei seinem Zahnarzt durchführen lässt, berechnet ab dem Zeitpunkt, an dem sein Zahnersatz erstmals eingesetzt wird.
- b) Die Garantiezeit beträgt fünf Jahre ab dem Tag, an dem der jeweilige Zahnersatz erstmals eingesetzt wird. Die Garantie gilt auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.
- c) Während der Garantiezeit wird der Zahnersatz, der aufgrund von Material- und/oder Herstellungsfehlern Defekte aufweist, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschter Zahnersatz geht in unser Eigentum über.
- d) Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
- e) Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
- f) Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Der Karteninhaber hat sich mit seinem behandelnden Zahnarzt in Verbindung zu setzen, der uns dann **nur auf Aufforderung** den defekten Zahnersatz zusendet. Liegt der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung, erhält der Karteninhaber einen reparierten oder neuen Zahnersatz.

- g) Garantieansprüche sind ausgeschlossen, bei Schäden durch:
 - unsachgemäße/n Behandlung und Eingriff,
 - durch vorliegende Kieferatrophien (Knochenschwund/-abbau) und sonstige Kiefer- oder Körperabnormalitäten des Karteninhabers,
 - Gewaltanwendung (z. B. Schlag) und/oder
 - Fremdreparaturversuche.

Garantieansprüche sind ferner ausgeschlossen, sofern Verschleiß vorliegt.

- h) Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Zahnersatz beheben wir gegen Kostenerstattung. Wir erstellen dem Karteninhaber vorher ein Angebot.
- (4) Ein volljähriger Karteninhaber ist berechtigt, in seinem eigenen Namen einen Zahnersatzfinanzierungs-Antrag zur Finanzierung
- a) seines eigenen Zahnersatz und/oder
 - b) des Zahnersatzes eines anderen Karteninhabers (z.B. seines Kindes)

mit einer Laufzeit von 12 Monaten zu 0,00% Zinsen (effektiver Jahressatz 0,00%, Sollzinssatz 0,00% - gebunden), keinen sonstigen Kosten, Nettokreditbetrag = Finanzierungssumme = Gesamtdarlehensbetrag über den Vermittler L.V.G. Labor-Verrechnungs-Gesellschaft mbH, Hauptstraße 20 (SchwabenGalerie), 70563 Stuttgart bei der refinanzierenden Bank - derzeit Hanseatic Bank, Hamburg - zu den jeweils gültigen Darlehensbedingungen der finanzierenden Bank zu stellen.

Beispiel: finanziertes Produkt: Zahnersatz; Finanzierungssumme: € 1.700,00; Anzahlung: € 0,00; sonstige Kosten: € 0,00; Nettokreditbetrag: € 1.700,00; Laufzeit: 12 Monate; Nettokreditbetrag: € 1.700,00; effektiver Jahreszins: 0,00%; Sollzinssatz p.a. gebunden: 0,00%; monatliche Rate: € 141,67; Gesamtdarlehensbetrag: € 1.700,00.

Voraussetzungen der Bank für eine Finanzierung sind:

- a) **Bonität des Darlehensnehmers (DN);**
- b) Darlehensnehmer (DN): Privatperson mit Wohnsitz in Deutschland und Inhaber einer deutschen Bankverbindung;
- c) Alter des DN: mindestens 18 Jahre alt und die Fälligkeit der letzten Darlehensrate liegt vor seinem 75. Geburtstag;
- d) Legitimation: gültiger Personalausweis oder Reisepass;
- e) Beschäftigung: Arbeitsverhältnis (Probezeit bereits abgelaufen) oder Selbständigkeit (mindestens drei Jahre). Bei befristetem Arbeitsverhältnis: Probezeit bereits abgelaufen und die Kreditlaufzeit muss kürzer sein als die Befristung. Ist der DN selbständig, muss er mindestens drei Jahre selbständig sein. Schüler, Studenten und/oder Hausfrauen/-männer benötigen einen weiteren DN, der die Voraussetzungen erfüllt;
- f) Notwendige Unterlagen:

Bei einem Darlehen bis € 4.000,00: Vorlage einer gültigen Kreditkarte;

Bei einem Darlehen über € 4.000,00:

- aa) Bei Arbeitnehmern - Verdienstbescheinigung der letzten 12 Monate; bei anderen Nebeneinkünften (z.B. Miete, Rente) Kontoauszüge der letzten zwei Monate.
- bb) Bei Selbständigen - Letzten Steuerbescheide (nicht älter als ein Jahr) und gg. Nachweis von Abschlagszahlungen alternativ betriebswirtschaftliche Auswertung des Steuerberaters und Nachweis für mindestens 3 Jahre Selbständigkeit;
- g) Bei Nichtbundesbürgern: ggf. zusätzliche Unterlagen, nämlich Arbeitserlaubnis, Aufenthaltstitel und/oder Freizügigkeitsbescheinigung;
- h) Einwilligung des DN in die Einholung einer Schufa-Auskunft über seine Person **und**
- i) Einwilligung des DN in die Erfassung, Bearbeitung, Speicherung, Nutzung und Übermittlung seiner Daten gem. der Datenschutzerklärung der Bank und der Einwilligungserklärung des DN zur Datenübermittlung an Auskunftsteien und Einholung von Bonitätsauskünften.

Wir übernehmen jedoch weder die Gewähr noch die Garantie dafür, dass ein Zahnersatzfinanzierungs-Antrag bewilligt wird, dies hängt ausschließlich vom Prüfungsergebnis des Vermittlers und der refinanzierenden Bank, d.h. unter anderem von der Bonität des Antragstellers/Darlehensnehmer, ab.

§ 8 Anspruch auf einen Rabattpreis, die Garantie und das Stellen des Zahnersatzfinanzierungs-Antrags

- (1) Der Anspruch auf einen Rabattpreis und die Garantie und der Möglichkeit einen Zahnersatzfinanzierungs-Antrag mit einer Laufzeit von 12 Monaten zu 0,00% Zinsen zu stellen, gem. § 7, besteht nur, wenn während der Geltungsdauer der NOVADENT ZahnersatzCard folgende Voraussetzungen erfüllt sind:
 - a) uns liegt ein genehmigter Heil- und Kostenplan der Krankenkasse des Karteninhabers,
 - b) ein Auftrag zur Herstellung des Zahnersatzes durch den Zahnarzt des Karteninhabers und
 - c) die Identifikationsnummer der NOVADENT ZahnersatzCard vor,

- d) die Herstellung des Zahnersatzes ist zahnmedizinisch und -technisch möglich und
 - e) mit der zahntechnischen Behandlung wurde noch nicht begonnen.
- (2) Liegt uns die Identifikationsnummer der NOVADENT ZahnersatzCard des Karteninhabers nicht bei Übersendung dessen Heil- und Kostenplans vor, erstellen wir unser Angebot auf der Basis unserer regulären Preise. Wird uns die Identifikationsnummer noch bis zur Auftragserteilung nachgereicht, so erhält der Karteninhaber den Rabattpreis, die Garantie und das Recht, einen Antrag zur Zahnersatzfinanzierung mit einer Laufzeit von 12 Monaten zu 0,00% Zinsen gem. § 7 zu stellen. Im Übrigen wird der Rabattpreis, die Garantie für den Auftrag und das Recht, einen Antrag zur Zahnersatzfinanzierung mit einer Laufzeit von 12 Monaten zu 0,00% Zinsen zu stellen, nachträglich nicht mehr gewährt. Dem Karteninhaber bleiben die Rechte gem. § 7 jedoch für weitere Aufträge für die restliche Vertragslaufzeit erhalten.
- (3) Ist die zahntechnische Behandlung des Karteninhabers mit unseren Produkten bei seinem Wahlzahnarzt nicht möglich, werden wir dem Karteninhaber Zahnärzte in seiner Umgebung benennen, die ihre Patienten mit unseren Produkten versorgen.

§ 9 Geltungsdauer

Die Geltungsdauer der NOVADENT ZahnersatzCard beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit Zahlungseingang des Kaufpreises für diese bei uns.

Mit Ablauf der Geltungsdauer besteht kein Anspruch mehr auf die Rabattpreise, die Garantie und das Recht, einen Antrag zur Zahnersatzfinanzierung mit einer Laufzeit von 12 Monaten zu 0,00% Zinsen zu stellen, gem. § 7. Wir sind berechtigt, den Karteninhaber aufzufordern, die NOVADENT ZahnersatzCard an uns herauszugeben oder diese zu vernichten.

§ 10 Andere Rabattaktionen von NOVADENT

Die Vorteile der NOVADENT ZahnersatzCard sind nicht kombinierbar mit unseren anderen Rabattaktionen.

§ 11 Erstattung, Ersatz und Änderungen

- (1) Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist eine Erstattung des Kaufpreises ausgeschlossen.
- (2) Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Novadent ZahnersatzCard müssen uns unverzüglich gemeldet werden. Dadurch wird die Ausstellung einer neuen Karte ermöglicht. Für eine verlorene oder abhanden gekommene NOVADENT ZahnersatzCard stellen wir gegen ein Entgelt von € 5,00 eine Ersatz-NOVADENT ZahnersatzCard für die verbleibende Geltungsdauer aus. Die Ausstellung einer Ersatzkarte ist bei uns schriftlich zu beantragen. Die ursprünglich ausgegebene Karte verliert mit Zugang der Ersatzkarte ihre Gültigkeit und ist unverzüglich - die verlorene oder abhanden gekommene bei Wiederauffinden - an uns zurückzusenden.
- (3) Änderungen von Namen, Anschrift sind uns unverzüglich schriftlich oder fernmündlich mitzuteilen.

§ 12 Haftungsbeschränkung

- (1) Wir schließen unsere Haftung und die Haftung unserer Erfüllungsgehilfen für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betroffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (2) Wir haften nur für eigene Inhalte auf der Website. Soweit wir mit Links den Zugang zu anderen Websites ermöglichen, sind wir für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich und machen uns die fremden Inhalte nicht zu eigen. Sofern wir Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhalten, werden wir den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

Einwilligungserklärung

§ 13 Datenschutz

- (1) Der Karteninhaber erklärt sich damit einverstanden, dass wir seine personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung verarbeiten und speichern und, sofern es die Bearbeitung seines Auftrags erforderlich macht, diese an Dritte (z.B. DHL, Zahnarzt, etc.) weiterzugeben, um seinen Vertrag zu erfüllen. Dies gilt auch für die Daten, die uns der Karteninhaber zwecks Antragstellung zur Zahnersatzfinanzierung übermittelt.
- (2) Wir teilen dem Karteninhaber jederzeit auf Aufforderung mit, ob und welche persönlichen Daten wir über ihn gespeichert haben sowie deren Herkunft, Zweck der Speicherung und die Rechtsgrundlage der Speicherung. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abs. 4.
- (3) Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir dies auf Anforderung des Karteninhabers hin unverzüglich ändern.

Der Karteninhaber hat selbstverständlich jederzeit die Möglichkeit, die Löschung seiner Daten insgesamt oder teilweise zu verlangen oder deren ganz oder teilweise Sperrung. Diesem Wunsch werden wir unverzüglich nachkommen. Stehen allerdings einer Löschung andere gesetzliche Regelungen (z.B. Aufbewahrungspflichten) entgegen, dann gehen diese vor. In diesem Falle werden wir allerdings die Daten sperren. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Abs. 4.

Eine Löschung oder Sperrung der Daten kann allerdings dazu führen, dass wir den Vertrag nicht mehr erfüllen können.

- (4) Der Karteninhaber erklärt sich damit einverstanden, dass wir seine erhobenen persönlichen Daten (Name, Anschrift, ggf. E-Mail-Adresse, falls die Bestellung

auf elektronischen Weg erfolgt, Befundsdaten) speichern, verarbeiten und nutzen, sofern es die Bearbeitung seines Auftrags erforderlich macht.

Ist der Karteninhaber hiermit nicht einverstanden, ist er berechtigt, diese Klausel zu streichen, allerdings muss er uns hierüber informieren (z. B. durch Brief, Fax, E-Mail, Anruf bei uns). Unsere Kontaktdaten lauten:

**NOVADENT Dentaltechnik- Handelsgesellschaft mbH,
Straßenbahnring 3
20251 Hamburg
Tel: 040 / 532 81 800
Fax: 040 / 531 13 32
Mail: info(at)novadent.de
Geschäftsführer Torsten Gröger, Gabor Koós**

**Wir verweisen auch auf unsere Datenschutzerklärung unter
<http://www.sparenbeimzahnersatz.de/datenschutz.html>**

§ 14 Sonstiges

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für diese Schriftformklausel.
- (2) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Dasselbe gilt für etwaige Vertragslücken.