

## **Datenschutz für die NOVADENT ZahnersatzCard**

Wir wissen, dass Ihnen der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig ist. Datenschutz nimmt deshalb auch bei uns einen hohen Stellenwert ein. Wir halten uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung an die gesetzlichen Bestimmungen.

Nachfolgen erklären wir Ihnen, welche Daten wir erfassen und wie wir diese bearbeiten, speichern und nutzen.

### **1. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Aufgrund technischer und rechtlicher Neuerungen müssen wir die nachstehende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Sehen Sie daher vor jeder Nutzung unserer Website nach, ob eine Neufassung auf die Website gestellt wurde. Die jüngste Aktualisierung erfolgte im Juni 2013.

### **2. Art und Verwendung der gesammelten Informationen**

Sofern Sie über den Online-Shop unseres Vertragspartners TCHIBO die NOVADENT ZahnersatzCard bestellen, direkt bei uns oder über andere Wege Informationsmaterial und/oder unsere NOVADENT ZahnersatzCard anfordern, bitten wir Sie oder unserer Vertragspartner TCHIBO, Ihren Vor- und Nachnamen, ggf. Titel, Ihre Anschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefon- und Telefaxnummer, Geburtsdatum anzugeben. Diese Daten speichern wir. Dies gilt auch für Daten, die Sie uns zwecks Antragstellung zur Zahnersatzfinanzierung durch einen von Ihnen ausgefülltes Antragsformular übermitteln. Die Angaben benötigen wir zur optimalen Auftragsabwicklung.

**Durch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie sich außerdem, dass wir Ihre erhobenen persönlichen Daten (Name, Anschrift, ggf. E-Mail-Adresse, falls die Bestellung auf elektronischen Weg erfolgt, Befundsdaten) speichern, verarbeiten und nutzen, sofern es die Bearbeitung Ihres Auftrags erforderlich macht.**

**Sind Sie hiermit nicht einverstanden, sind Sie berechtigt, diese Klausel in unseren AGB zu streichen und damit Ihre Einwilligung zu verweigern, allerdings müssen Sie uns hierüber informieren (z. B. durch Brief, Fax, E-Mail, Anruf bei uns). Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.**

Darüber hinaus erheben wir Kollektivdaten, d.h. Daten über die Zahl der Besucher auf unserer Website sowie über die Seiten, die sie besuchen. Im Einzelnen wird bei jedem Abruf der Name der Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und eine Meldung, ob der Abruf erfolgreich war, gespeichert. Diese Informationen geben uns Aufschluss über allgemeine Interessen und über die Präferenzen unserer Besucher. Die Daten sind nicht personenbezogen, sondern nur allgemeiner, statistischer Natur. Wir können also nicht nachvollziehen, welcher Nutzer welche Daten abgerufen hat. Wir erstellen keine Nutzerprofile.

Des Weiteren erheben und speichern wir automatisch Informationen, die von Ihrem Browser übermittelt werden, insbesondere Ihre IP-Adresse und die Version Ihrer Browser-Software. Diese Daten werden ausschließlich zu Zwecken der Systemadministration und zur korrekten Übertragung unserer Webseiten erhoben.

### **3. Cookies**

Cookies sind kleine Textdateien, die von unserem Web-Server auf der Festplatte eines Besuchers von Websites abgelegt werden können. Mittels Cookies werden Informationen zusammengetragen, durch die wir das Besucherverhalten verfolgen können, insbesondere welche Seiten aufgesucht werden. Cookies können festhalten, was Sie zum Kauf ausgewählt haben, während Sie sich z.B. auf unserer Website über unsere Angebote informieren. Wir setzen "sitzungsbezogene" Cookies ein. Darüber hinaus setzen wir als Trackingtool auf unserer Website Google Analytics ein. Hierdurch werden sitzungsbezogene und permanente Cookies gesetzt. Sitzungsbezogene Cookies verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Website, wird auch der temporäre Cookie gelöscht. Durch sitzungsbezogene Cookies können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Website analysieren und diese weiter optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen. Permanente Cookies verbleiben auf Ihrem Computer, um Einkaufs-, Personalisierungs- und Registrierungsdienste bei Ihren nächsten Besuchen auf unserer Website zu vereinfachen. Zudem müssen Sie Ihr Kennwort auf Webseiten, für die eine Anmeldung erforderlich ist, nur einmal eingeben. Aufgrund des "Trackingtools" sammeln und speichern wir Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken. Aus den erhobenen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Sie können der Datenerhebung und -speicherung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir die Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln, solche

Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln oder die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch über die Einstellungen Ihre Browser-Präferenzen so ändern, dass er entweder alle Cookies akzeptiert, Sie im Falle des Herunterladens von Cookies benachrichtigt oder aber alle Cookies zurückweist. Letzteres kann jedoch dazu führen, dass Sie Dienste von uns nicht in Anspruch nehmen können. Darüber hinaus können Sie sowohl sitzungsbezogene als auch permanente Cookies jederzeit manuell entfernen.

#### **4. Weitergabe an Dritte**

Wir verkaufen, vermieten oder tauschen gesammelte Daten nicht an Dritte. Nur wenn wir zur Durchführung der Leistungen, die Sie in Anspruch nehmen möchten, Unterauftragnehmer oder Erfüllungsgehilfen einsetzen, die diese Daten benötigen, übermitteln wir die Daten in dem erforderlichen Umfang. Denkbar wäre in diesem Zusammenhang beispielsweise eine Weitergabe der Daten an einen Dienstleister, der Ihnen die NOVADENT ZahnersatzCard zustellt oder an Ihren Zahnarzt. Sofern Sie einen Zahnersatzfinanzierungs-Antrag stellen, leiten wir Ihre Daten aus diesem dem Vermittler L.V.G. Labor-Verrechnungs-Gesellschaft mbH, Hauptstraße 20, 70563 Stuttgart weiter, der seinerseits Ihre Daten an die refinanzierende Bank (derzeit Hanseatic Bank, Hamburg) weiterleitet. In solchen Fällen verpflichten wir unsere Partner, die Daten entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen vertraulich zu behandeln und unverzüglich zu löschen, sobald sie nicht mehr benötigt werden. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass wir die Einhaltung dieser Verpflichtung nicht umfassend überwachen können, so dass wir für eventuelle Verstöße keine Haftung übernehmen.

#### **5. Auskunftsrecht**

Wir teilen Ihnen jederzeit auf Aufforderung mit, ob und welche persönlichen Daten wir über Sie gespeichert haben sowie deren Herkunft, Empfänger, Zweck der Speicherung und die Rechtsgrundlage der Speicherung. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung.

## **6. Berichtigung, Löschung und Sperrung - Widerspruchsrecht**

Sollten trotz unserer Bemühungen um Datenrichtigkeit und Aktualität falsche Informationen gespeichert sein, werden wir diese auf Ihre Aufforderung hin unverzüglich berichtigen.

Sie haben selbstverständlich jederzeit das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten insgesamt oder teilweise zu verlangen oder deren ganz oder teilweise Sperrung. Diesem Wunsch werden wir unverzüglich nachkommen. Stehen allerdings einer Löschung andere gesetzliche Regelungen (z.B. Aufbewahrungspflichten) entgegen, dann gehen diese vor. In diesem Falle werden wir allerdings Ihre Daten sperren. Unsere Kontaktdaten finden Sie am Ende dieser Erklärung. Eine Löschung oder Sperrung der Daten kann allerdings dazu führen, dass wir den Vertrag nicht mehr erfüllen können.

## **7. Hinweis**

Ferner müssen Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen geschützt werden. Wir haben hierfür ein entsprechendes Sicherheitssystem eingerichtet.

Wenn Sie Fragen haben oder in einem der voran genannten Fälle von Ihrem Widerspruchsrecht (Berichtigung, Löschung etc.) Gebrauch machen wollen, sind wir für Sie wie folgt erreichbar:

**NOVADENT Dentaltechnik- Handelsgesellschaft mbH**

**Straßenbahnring 3**

**20251 Hamburg**

**Tel: 040 / 532 81 800**

**Fax: 040 / 531 13 32**

**Mail: [info\(at\)novadent.de](mailto:info@novadent.de)**

**Geschäftsführer Torsten Gröger, Gabor Koós**